

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN – LOWELL

Åpenhetsloven

Når vi bruker vi, oss eller Lowell i denne erklæringen, mener vi Lowell AS, organisasjonsnummer 979 683 529, Lowell Norge AS, organisasjonsnummer 848 579 122 samt Lowell Finans AS, organisasjonsnummer 913 953 517.

Lowell jobber aktivt for å sikre at vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet og i leverandørkjeden vår. Åpenhetsloven skal sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan vi jobber med dette. Loven bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Vår virksomhet

Vår virksomhet er del av et av Europas største kredittadministrasjonskonsern med et mål om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Virksomheten består av flere juridiske enheter som er autorisert og overvåket av Finanstilsynet. Vi betjener alle deler av verdikjeden for kredittstyring på tvers av en rekke sektorer. Vi er stolte av å jobbe med klientene våre, som inkluderer noen av de største og mest respekterte selskapene i Norge. Disse hører hjemme iblant annet bransjene finans, helse, e-handel, og energi.

Våre ansatte

Å jobbe i Lowell handler om at vi sammen følger vår visjon om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Vi streber etter å levere en god opplevelse for kundene og samtidig ha sterke relasjoner til våre klienter og relevante tilsynsmyndigheter. Vi bidrar i samfunnet ved å være et talerør ovenfor myndigheter, politikere og andre interessenter hvor vi ønsker å bidra til blant annet å fjerne tabuet ved å ha gjeld, samt sikre en sunn og bærekraftig prosess i alle ledd.

Vi er nå 225 kolleger i Norge og har kontinuerlig som mål å skape et sted hvor alle jobber med stolthet og høyt engasjement. Det er ekstremt viktig for oss at vi har en positiv arbeidskultur basert på tillit, ansvarlighet og samarbeid. Vi skal sørge for at de som jobber for oss, og de som er påvirket av vår virksomhet, behandles rettferdig og uten diskriminering.

Vi sørger for at vi overholder all relevant arbeidslovgivning og tilbyr lønn til våre ansatte utover nasjonal minimumslønn. Konsernet har en formell godtgjørelseskomité.

Vi er en arbeidsgiver med fokus på likestilling hvor mangfold, likeverd og inkludering er en del av vår agenda. I tillegg til å ha en Group DE&I Council (Diversity, Equity & Inclusion eller Mangfold, Likeverd og Inkludering), er det opprettet en nordisk involverings-gruppe.

Involverings-gruppen vil:

- Lytte nøye til kolleger fra minoritetsgrupper som tar ulike perspektiver i betraktning
- Påvirke og forme Group DE&I Counsel sin agenda
- Bygge engasjement og øke bevisstheten rundt mangfold, likeverd og inkludering
- Være talsmenn og sikre endring der det er behov

Vi fremmer et godt arbeidsmiljø og støtter ansattes fysiske og psykiske velvære gjennom en rekke tiltak som en del av vår strategi. Vi jobber kontinuerlig med vekst og utvikling, ved å tilby våre ansatte en rekke relevante læringstilbud skreddersydd til individuelle behov og i tråd med vår strategi.

Våre retningslinjer

Vi har forpliktet oss til å drive virksomheten i samsvar med prinsippene i FNs Global Compact om menneskerettigheter, arbeidskraft, miljø og antikorrupsjon. Prinsippene er innlemmet i selskapets verdier om å være ansvarlig og inkluderende, og i våre etiske retningslinjer (Code of Conduct). Vi har årlig obligatorisk trening for alle ansatte, innleide, konsulenter eller andre som opptre på vegne av Lowell, for sikre at alle etterlever disse. Lowell konsernet utarbeider årlig bærekraftsrapport som fremlegges i samtidighet med årsregnskapet. Bærekraftsrapporten viser hvordan vi oppfyller vår strategi og våre mål. Du kan lese mer om vårt arbeide med bærekraft her: <https://www.lowell.com/our-sustainability-reporting-hub>

Vi har en rekke retningslinjer på plass som støtter oss i vårt arbeid, vi nevner områdene hvitvaskingspolicy, anskaffelsespolicy, antibestikkelsespolicy, policy for samfunnsansvar, policy for behandling av skyldnere i sårbare situasjoner, ansattepolicy, og vår varslingspolicy. En oppdatert Human Rights policy vil være gjeldende fra Q3 2024.

Spesielt oppfordrer vår varslingspolicy ansatte til å rapportere eventuelle bekymringer om feil behandling eller feil handlinger. Vi er forpliktet til de høyest mulige standarder for åpenhet, redelighet og ansvarlighet, og vi forventer at våre ansatte og andre vi har å gjøre med, står frem og gir uttrykk for slike bekymringer. Eksterne aktører kan også benytte varslingskanalen for å melde fra om uønskede forhold i Lowell.

Våre leverandører og forretningspartnere

I Lowell kan vi påvirke menneskerettighetene gjennom vår rolle som arbeidsgiver, leverandør, innkjøper og i samfunnet generelt. Vi opererer i en sterkt regulert bransje gitt arten av virksomheten vår. Det er vår oppfatning at det er lav risiko for at tvangsarbeid, menneskehandel eller barnarbeid har en sammenheng med våre kommersielle aktiviteter.

For å støtte kvaliteten og standarden på tjenestene vi leverer til våre klienter, kunder og kolleger, anskaffer vi en rekke varer og tjenester, inkludert, men ikke begrenset til, informasjonsteknologi, kjøp av informasjon samt betalingstjenester. Lowell's forsyningskjede er hovedsakelig basert i den nordiske regionen og innen EU.

Vår innkjøpsfunksjon og tredjeparts risikostyringsrammeverk utvikles år etter år og fungerer sammen for å gi effektivt tilsyn og styring av våre strategiske leverandørforhold. Krav til våre leverandører kommer frem i våre etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct for suppliers). Alle nye leverandører skal akseptere og signere våre etiske retningslinjer for leverandører. Retningslinjene inkluderer krav til arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet osv.

Basert på kartlegging og gjennomførte aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forbindelser har vi konkludert med at det er begrenset risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Videre skritt

Vi har integrert risikostyring i våre forretningsprosesser og beslutninger. Vi vil kontinuerlig jobbe for å styrke arbeidet for å sikre menneskerettigheter og være åpen om dette. Vi vil fortsette å sørge for at vi har tilstrekkelige ressurser, opplæring og investeringer for å sikre at arbeidet som utføres står i forhold til risikoen i forsyningskjeden vår. Vi har også en forventning om at våre leverandører over tid skal fremme menneskerettighetsinnsatsen.

Har du spørsmål angående vårt arbeid rundt Åpenhetsloven kan du kontakte oss på kundeservice.no@lowell.com.

Johan Agerman

Arne Husby

Trond Brandsrud

Sofia Olofsson

Heidi Slåen

Kay Wågbø

Sara Edberg

Marika Von Schoultz

Sølvi Sæves

Geir Inge Skålevik

Wilhelm Blikstad